

A glowing lightbulb is the central focus, with its filament illuminated. The background is a soft, light blue gradient. Overlaid on the lightbulb is a white circuit board pattern with various nodes and lines. The text is centered on a dark, semi-transparent rectangular background.

# UN GLOBAL COMPACT FORTSCHRITTSBERICHT

die Berater UnternehmensberatungsGmbH

Zeitraum Februar 2021 – Februar 2022

# UNTERSTÜTZUNGSERKLÄRUNG DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

Von Beginn an war unternehmerische Verantwortung für *die Berater* ein zentrales Anliegen, das wir zunächst durch die Gründung eines CSR-Bereichs mit zahlreichen, zum Teil preisgekrönten, Aktivitäten im sozialen Bereich untermauert haben. Es folgte recht rasch die Einführung eines zertifizierten Qualitätsstandards nach ISO 9001 und weitere Zertifizierungen im Qualitätsbereich. Bereits seit 2014 ist unser Unternehmen auch umweltzertifiziert (ISO 14001, EMAS) – so war es für uns ein folgerichtiger weiterer Schritt zu Beginn des Jahres 2021 dem UN Global Compact beizutreten und uns damit zu den 10 Prinzipien in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und fairen Wettbewerb zu bekennen. Ein Zeichen unserer Überzeugung, dass jeder/ jede Akteur/in in der Wirtschaft, auch wir als Dienstleistungsunternehmen, gesellschaftliche Verantwortung übernehmen muss, um uns gemeinsam den Herausforderungen für ein gutes Heute und ein noch besseres Morgen zu stellen.



Mag. Martin Röhner, Geschäftsführer *die Berater*

Wien, 14.02.2022





# INHALT



UNTERSTÜTZUNGS-  
ERKLÄRUNG



DAS UNTERNEHMEN



MENSCHENRECHTE



ARBEITSNORMEN



UMWELTSCHUTZ



KORRUPTIONS-  
BEKÄMPFUNG



# DAS UNTERNEHMEN

- *die Berater UnternehmensberatungsGmbH*
- Gegründet 1998 in Wien
- Beratung, Konzeption und Durchführung von Schulungen und Trainings im Bereich der Erwachsenenbildung,
- Geschäftsführer und Eigentümer: Mag. Martin Röhssner
- Mehr als 40 Standorte in Österreich
- 245 MitarbeiterInnen (Vollzeitäquivalente)
- KundInnen: öffentliche und private AuftraggeberInnen aller Branchen
- durchschnittlich 16.000 SchulungsteilnehmerInnen pro Jahr
- Preisträger u.a. im Bereich soziale Verantwortung (u.a. TrigOS, Nestor Gold)



# DAS UNTERNEHMEN

## GESCHICHTE

1998 gegründet hat sich *die Berater* rasch zu einem der größten Anbieter von Weiterbildung in Österreich entwickelt.

In der Erwachsenenbildung sind wir seit über 20 Jahren innovativ in den Bereichen Soft Skills, IT und Sprachen und haben unser Dienstleistungsangebot stets den Erfordernissen unserer KundInnen in zeitgemäßen Settings angepasst.

## SCHWERPUNKTE

Inhaltlich decken wir mit unseren Schulungen ein breites Spektrum an berufsorientierter Aus- und Weiterbildung ab: Trainings und Coachings in den Bereichen Soft Skills, Sprachen und IT zählen neben spezifischen Qualifizierungsangeboten, wie z.B. in der Pflege oder im Coding, zu unseren Angeboten. Mit dem Bereich Bridges to Europe entwickeln wir EU-Projekte, der Bereich Medien Kompetenz ist ein weiterer innovativer Schwerpunkt, der digitales Lernen in den Mittelpunkt rückt. Seit Gründung des Unternehmens sind wir uns unserer sozial-unternehmerischen Verantwortung bewusst – was sich in einem direkt der Geschäftsführung angegliederten CSR-Bereich widerspiegelt.

## ZERTIFIZIERUNGEN

Engagement und soziale Verantwortung zeigen kommunizieren wir mittels namhafter Zertifizierungen, die partiell externe Begutachtungen unserer Arbeit inkludieren, dazu gehören Zertifizierung nach ISO 9001:2015 im Qualitätsbereich, sowie die EMAS-Zertifizierung, eine der umfassendsten Umweltzertifizierungen für Unternehmen.

Weiters ist unser Unternehmen zertifiziert nach Ö-Cert und wien-cert. Nachweise unserer qualitätsvollen Arbeit unter erwachsenenpädagogischen Gesichtspunkten.

# MENSCHENRECHTE

PRINZIP 01: Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten

PRINZIP 02: Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen

Als eigentümergeführtes Unternehmen haben wir einen besonderen Fokus auf unsere MitarbeiterInnen und auch LieferantInnen. Unter Einhaltung ethischer Grundsätze, die auch in unserem Leitbild verbindlich verankert sind, indem es den Menschen in den Mittelpunkt stellt, schaffen wir ein Arbeitsumfeld mit Respekt und Fairness auf allen Ebenen.

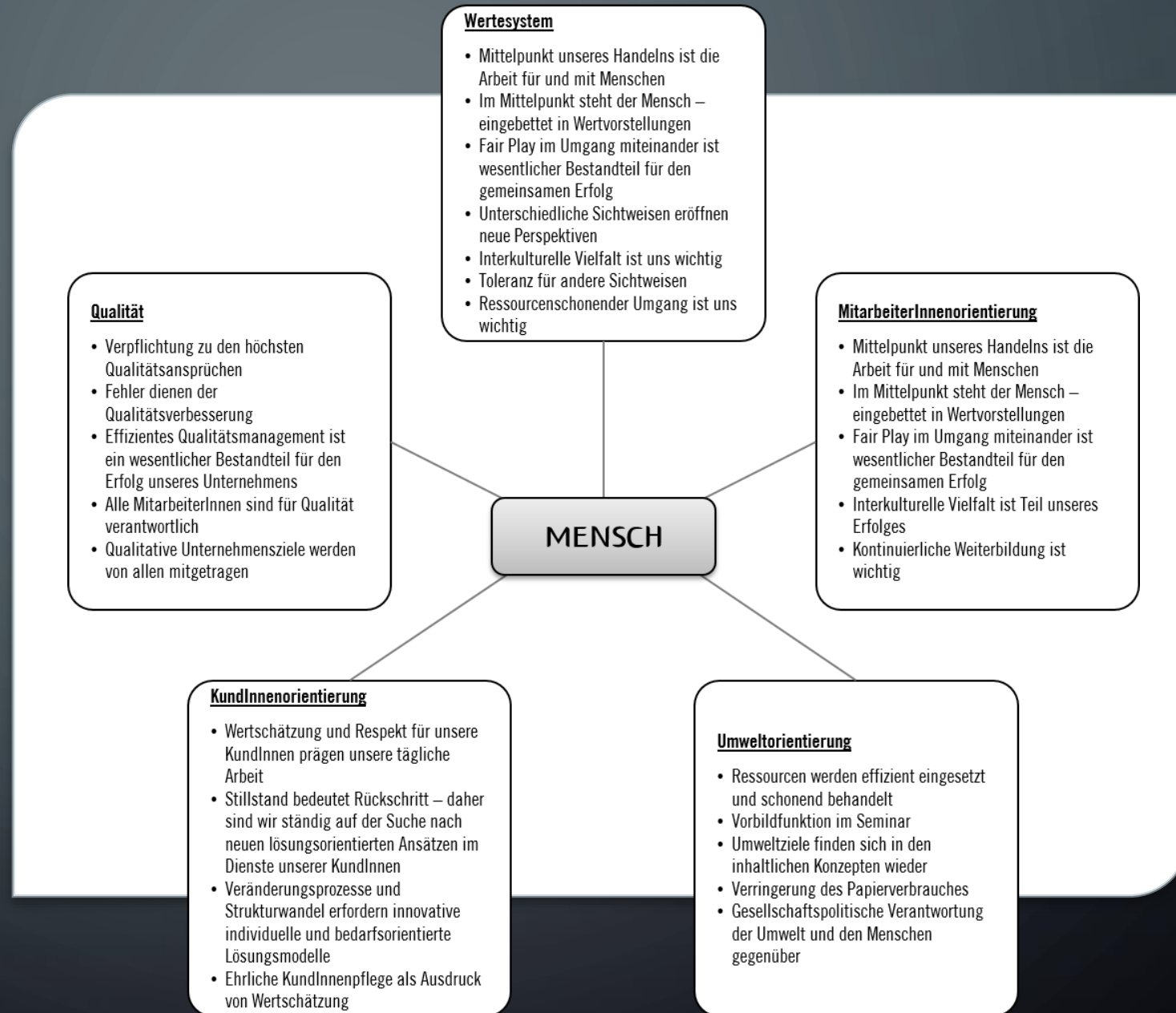
Diversität und genderliberales Verhalten sind in unserem Alltag fix verankerte Kernthemen. Alle MitarbeiterInnen, die im Schulungsbereich eingesetzt werden, werden in den Bereichen Gender Mainstreaming und Managing Diversity umfassend geschult. Unser gesamtes Team setzt sich aus Personen aus 34 unterschiedlichen Nationen zusammen, somit fühlen wir uns umso mehr dem Schutz jedes/ jeder Einzelnen, unabhängig von Herkunft, Alter oder anderen Merkmalen verpflichtet. Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements haben wir ein System integriert, das sogenannte Fehlermeldungen, wozu auch Menschenrechtsverletzungen aller Art zählen, an die Bereichsleitung und Geschäftsführung gemeldet werden.

Sowohl bei der Auswahl unserer DienstleisterInnen und LieferantInnen als auch bei der Bewertung bestehender Lieferantenbeziehungen prüfen wir regelmäßig die Standards der Qualitätsanforderungen und der Nachhaltigkeit.

2021 gesetzte Maßnahmen zum Schutz der Menschenrechte:

- Beitritt zum UN Global Compact
- Aufrechterhaltung und Förderung der Gleichbehandlung durch multikulturelle Teams und einen hohen Anteil von Frauen in Führungspositionen

# UNSER LEITBILD



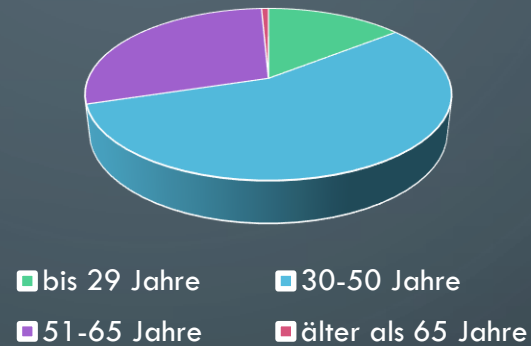
# MENSCHENRECHTE

## GLEICHBEHANDLUNG UND FÖRDERUNG DES INDIVIDUELLEN POTENZIALS

30% unserer MitarbeiterInnen sind 51 Jahre und älter. Wir nutzen bewusst das Potenzial älterer MitarbeiterInnen und bieten mit unterschiedlichen Modellen, wie z.B. Altersteilzeit, ein altersgerechtes Arbeitsumfeld.

MitarbeiterInnen aus 34 verschiedenen Nationen bereichern unser Team. Wir fördern das interkulturelle Potenzial, das daraus erwächst und sind bemüht, jede/n MitarbeiterIn nach Talenten und Stärken bestmöglich einzusetzen.

Altersstruktur MitarbeiterInnen  
gesamt

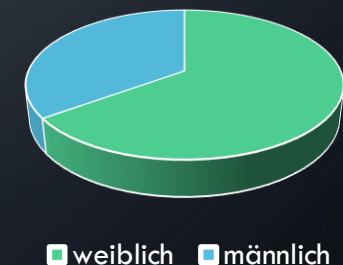


Beschäftigte nach Nationalität



65% unserer Führungskräfte sind weiblich. Die Möglichkeit unterschiedliche Teilzeitmodelle in Anspruch zu nehmen, unterstützt zeitgemäße Familienstrukturen und ermöglicht nicht nur auf der Führungsebene großes Entfaltungspotenzial.

Geschlechterverteilung  
Führungskräfte





# ARBEITSNORMEN

PRINZIP 03: Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren

PRINZIP 04: Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten

PRINZIP 05: Unternehmen sollen für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten

PRINZIP 06: Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten

Unsere Personalpolitik setzt seit jeher den Fokus auf offene und transparente Kommunikation sowie auf konstruktiven Meinungs austausch unabhängig von hierarchischen Ebenen. Alle MitarbeiterInnen können sich im Rahmen ihrer Möglichkeiten einbringen und wir unterstützen Weiterentwicklung und Entfaltungsmöglichkeiten bestmöglich.

Neben der Einhaltung von Arbeitsnormen setzen wir dabei vor allem auf Aus- und Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen, Arbeitssicherheit und Erhaltung der Gesundheit und Zufriedenheit unserer MitarbeiterInnen.

2021 gesetzte Maßnahmen zur Einhaltung der Arbeitsnormen:

- Einhaltung und Kontrolle der gesetzlichen Erfordernisse zu Arbeitssicherheit und ArbeitnehmerInnenschutz
- Durchführung regelmäßiger interner und jährlicher externer Audits zur Messung der Zielerreichung
- Implementierung umfangreicher Maßnahmen zum Schutz vor Covid-19 am Arbeitsplatz
- Zentral gesteuertes Angebot an Weiterbildung für alle MitarbeiterInnen mittels E-Learning und Präsenzangeboten

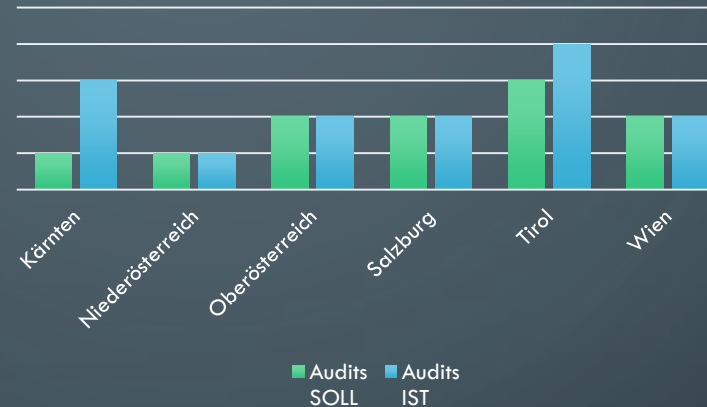
# ARBEITSNORMEN

## QUALITÄT, SICHERHEIT UND GESUNDHEIT ALS BASIS NACHHALTIGER PERSONALPOLITIK

Um erfolgreich am Markt bestehen zu können, arbeiten alle Beteiligten nach einheitlichen Qualitätsstandards. Diese werden regelmäßig sowohl durch interne als auch externe Audits überprüft und weiterentwickelt. Die Ergebnisse der Audits werden der Geschäftsführung im regelmäßig stattfindenden Management Review vorgelegt und bilden die Basis für Korrektur- und Weiterentwicklungsmaßnahmen.

Die von uns gesetzte Mindestanzahl jährlicher Audits konnte 2021 überschritten werden. Bei einem Soll von 11 internen Audits wurden insgesamt 14 Audits durchgeführt.

Interne Qualitäts- und Umweltaudits  
Audits  
Soll-Ist-Vergleich



Arbeitssicherheit und Gesundheit sind zentrale Faktoren unserer Personalpolitik. Regelmäßige Begehungen durch externe PräventionsexpertInnen und Angebote für MitarbeiterInnen zur Arbeitsgesundheit sowie regelmäßige Schulungen zum Brandschutz stellen sicher, dass die Arbeitsplätze im Unternehmen den gültigen Standards entsprechen und MitarbeiterInnen über Arbeitsplatzsicherheit, Unfallverhütung und Sicherheitsbewusstsein verfügen.

# 31

**externe Begehungen zur Arbeitssicherheit haben 2021 an unseren Standorten in ganz Österreich stattgefunden.**

Inanspruchnahme von Bildungsfreistellung bzw. **Bildungskarenz** oder **Bildungsteilzeit** 2021



Aus- und Weiterbildung ist ein integraler Bestandteil für nachhaltigen Unternehmenserfolg. Durch unsere interne *die Berater Academy* haben wir das interne Weiterbildungsangebot österreichweit mit semesterweisen Angeboten standardisiert. Darüber hinaus können MitarbeiterInnen externe Weiterbildungsangebote im Ausmaß von jährlich 5 Tagen Bildungsfreistellung nutzen.

# UMWELTSCHUTZ

PRINZIP 07: Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen

PRINZIP 08: Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern

PRINZIP 09: Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen

Seit 2014 ist unser Unternehmen nach dem europäischen Umweltmanagementsystem EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) zertifiziert, dieses freiwillige Instrument deckt dabei alle Anforderungen der EN ISO 14001 ab. Mit EMAS sind wir in der Lage Ressourcen intelligent einzusparen und Umweltaspekte vom Energieverbrauch bis zum Abfall und Emissionen rechtssicher und transparent umzusetzen. Wir leisten damit einen wirksamen Beitrag zum Umweltschutz, den wir als wichtigen Aspekt unserer gesellschaftlichen Verantwortung betrachten.

Als Anbieter von Weiterbildungen schaffen wir einen weiteren Mehrwert, indem wir in unseren Trainings und an unseren Standorten unsere MultiplikatorInnenwirkung nutzen um unsere SchulungsteilnehmerInnen für das Thema Umweltschutz sensibilisieren.

2021 erreichte Ziele im Umweltschutz:

- Reduktion der Emissionen aus Mobilität um 9,77%
- Forcierung digitalisierten Trainings mittels Pilotprojekten
- Reduktion des Abfallaufkommens im Unternehmen um 2,6%
- mind. 2 x jährlich sensibilisierende Gespräche und Kommunikation mit LieferantInnen bzgl. Einsatz/ Umstellung auf ökologische Produkte
- Aufnahme eines Umweltthemas in die interne Weiterbildung
- Implementierung der Sensibilisierung in Seminaren in den noch fehlenden Bundesländern



# UNSERE UMWELTLEISTUNG

Die Kennzahlen zeigen die Entwicklung der gemessenen Kernindikatoren in den Jahren 2018, 2019 und 2020. In Betracht gezogen werden dabei Stromverbrauch, Abfallaufkommen, CO<sub>2</sub>-Emissionen, Wärme- und Wasserverbrauch.

Kennzahlen pro MitarbeiterIn pro Jahr (2020)

Standort	Stromverbrauch (in kWh / Jahr)			Abfallaufkommen (in kg / Jahr)			CO <sub>2</sub> <sup>1</sup> (in t / Jahr)			Wärmeverbrauch (in kWh / Jahr)			Wasserverbrauch (in m <sup>3</sup> / Jahr)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Wien - Zentrale Wipplingerstraße	1.012,46	1.073,57	709,83	104,91	104,83	62,76	2,72	5,02	2,33	1.943,61	3.960,78	1.029,08	11,04	16,95	8,52
Wien - Handelskal, Trainingscenter Nord	5.025,21	4.887,60	5.805,00	164,65	135,66	117,50	3,59	1,64	1,29	7.218,30	7.762,40	1.275,71	27,46	25,09	22,14
Oberösterreich - Wels	1.925,96	2.267,83	1.447,59	147,87	133,09	146,76	2,64	4,14	4,66	4.118,33	5.113,81	5.085,90	6,20	26,40	11,44
Kärnten - Klagenfurt	1.313,78	1.175,50	978,26	166,38	131,51	93,75	11,71	15,08	17,99	7.741,08	4.183,08	4.751,72	19,30	22,80	12,49
Salzburg - Stadt	3.192,15	1.389,07	1.058,00	251,08	198,30	216,67	3,51	5,24	4,63	**	**	**	**	8,66	**
Tirol - Innsbruck	580,92	476,81	543,70	95,99	88,13	83,33	5,29	8,13	7,71	327,09	373,82	295,31	5,55	1,83	1,66
Durchschnitt	2.175,08	1.878,40	1.757,06	155,15	131,92	120,13	4,91	6,54	6,44	4.269,68	4.278,78	2.487,54	13,91	16,96	11,25

Kennzahlen pro TeilnehmerIn pro Jahr (2020)

Standort	Stromverbrauch (in kWh / Jahr)			Abfallaufkommen (in kg / Jahr)			CO <sub>2</sub> <sup>1</sup> (in t / Jahr)			Wärmeverbrauch (in kWh / Jahr)			Wasserverbrauch (in m <sup>3</sup> / Jahr)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Wien - Handelskal, Trainingscenter Nord	367,98	400,19	550,98	12,06	11,11	11,15	0,26	0,13	0,12	528,58	635,58	121,08	2,01	2,05	2,10
Oberösterreich - Wels	320,56	273,70	186,12	24,61	16,06	18,87	0,44	0,50	0,60	685,47	617,18	653,90	1,03	3,19	1,47
Kärnten - Klagenfurt	140,00	119,95	144,93	17,83	13,42	13,89	1,25	1,54	2,67	829,40	426,84	703,96	2,07	2,33	1,85
Salzburg - Stadt	760,03	185,21	145,60	59,78	26,44	29,82	0,84	0,70	0,64	**	**	**	**	1,15	**
Durchschnitt	397,14	244,76	256,91	28,57	16,76	18,43	0,70	0,72	1,01	681,15	559,87	492,98	1,70	2,18	1,81

für die Standorte Wien - Zentrale und Tirol - Innsbruck wurden keine Kennzahlen pro TeilnehmerIn herangezogen, da an diesen Standorten keine Trainings stattfanden

# UMWELTSCHUTZ

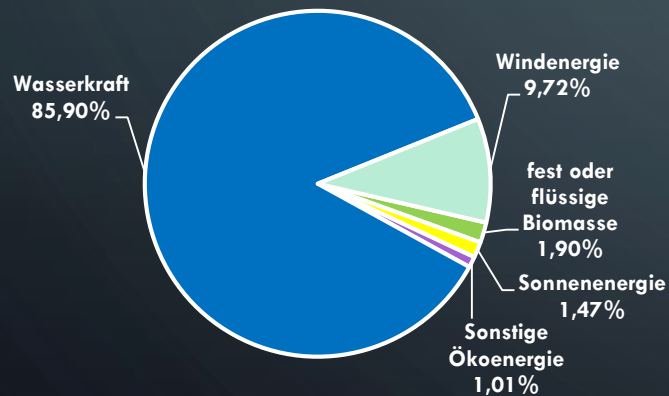
## VERANTWORTUNGSVOLLER UMGANG MIT RESSOURCEN UND MEHRWERT DURCH MULTIPLIKATORENWIRKUNG

Zur Nutzung unserer Multiplikatorenwirkung setzen wir in einigen Projekten Maßnahmen zur Sensibilisierung unserer SchulungsteilnehmerInnen für Umweltthemen.

Im Bundesland Salzburg wurde ein Projekt mit dem Schwerpunkt Green Jobs durchgeführt. Arbeitssuchende junge Erwachsene hatten im Rahmen des Projekts die Möglichkeit eine Zusatzqualifizierung im Bereich Ökologie und Nachhaltigkeit zu erwerben. Sie wurden dabei unterstützt, ihren beruflichen Weg zu planen, eine weiterführende Ausbildung oder Arbeit zu beginnen und ihr Wissen im Bereich Green Jobs auszubauen.

### Energie Ressourcen im Jahr 2020

Standorte: Zentrale, Wels, Klagenfurt, Salzburg, Innsbruck



Alle Standorte, an denen unser Unternehmen selbst Stromabnehmer ist, sind seit 2016 auf Strom aus 100% erneuerbarer Energie umgestellt.

Folgende Aktivitäten sind zentral gesteuert und gelten für alle Standorte des Unternehmens:

- **Mülltrennung** in Papier- und Restmüll: Je nach Entsorgungsmöglichkeiten wird an den einzelnen Standorten nach weiteren Müllfraktionen getrennt
- **Raum- bzw. Standortkontrolle zur Energieersparnis:** Vor Verlassen eines Raums werden Fenster, Heizung und Licht kontrolliert. Erinnerung durch Hinweisschilder
- Sammlung und **fachgerechte Entsorgung** von Druckerpatronen
- Zunehmende Umstellung auf **klimaneutrale Druck- und Kopiergeräte**
- Interner **Umwelt- und Qualitätsnewsletter** mit ökologischen Themen
- Schaffung eines **Umweltforums** auf der unternehmensinternen Lernplattform
- Voreinstellung der Drucker auf **s/w und doppelseitigen Druck**
- Unser **internes Weiterbildungsangebot** für MitarbeiterInnen wurde weitgehend auf eine **digitale Ebene** gebracht. Somit reduzieren wir Fahrten zu anderen Standorten und ermöglichen gleichzeitig allen MitarbeiterInnen österreichweit ein umfassenderes Weiterbildungsangebot und einen überregionalen Austausch im Rahmen der Weiterbildungen
- In der **Produktentwicklung** ist unser Kursangebot um **digitale oder hybride Angebote** ergänzt worden. Auch umfassendere Lehrgänge wurden teilweise komplett als E-Learning entwickelt (z.B. Digitale Kompetenz) oder auf hybride Abwicklung hin neu konzeptioniert worden (z.B. Lehrgang für TrainerInnen). So ermöglichen wir TeilnehmerInnen ortsunabhängige Weiterbildung, die weniger Mobilität erfordert.

# KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

PRINZIP 10: Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung

Für nachhaltigen Erfolg sehen wir ethische Standards als essentiellen Grundbausteine unseres Verhaltens. Der unternehmerischen Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, unseren KundInnen und MitarbeiterInnen sind wir uns bewusst und halten sie uns mittels unseres gelebten Leitbilds vor Augen. Eine Null-Toleranz-Politik im Bereich der Korruption ist dabei selbstverständlicher Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Wir streben transparente und objektive Entscheidungen mit unseren Stakeholdern an und erwarten dieses Verhalten auch von unseren KundInnen und LieferantInnen.

Alle Führungskräfte sind daher angewiesen sich gegen jede Art von Korruption, Bestechung oder Erpressung auszusprechen und sämtliche Compliance-Regelungen einzuhalten und jeden beobachteten Verstoß unverzüglich der Geschäftsführung zu melden.

Unterschrifts- und zeichnungsberechtigt ist im Unternehmen ausschließlich die Geschäftsführung.

Nach aktuellem Stand liegen im Unternehmen keinerlei Korruptionsfälle einschließlich Erpressung und Bestechung vor.

2021 gesetzte Maßnahmen zur Korruptionsbekämpfung:

- Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben im Bereich Compliance
- Keine vorliegenden Verstöße gegen Korruptionsgesetze einschließlich Erpressung und Bestechung





## KONTAKTDETAILS

die Berater UnternehmensberatungsGmbH  
Wipplingerstr. 32/23-25  
1010 Wien  
Österreich

Mag. Martin Röhsner  
Geschäftsführung  
[office@dieberater.com](mailto:office@dieberater.com)

Karin Asen, MA  
Qualitäts- und Nachhaltigkeitsmanagement  
[k.asen@dieberater.com](mailto:k.asen@dieberater.com)