

Die Berater Allgemeine Geschäftsbedingungen KOMP

1 Einleitung

die Berater Unternehmensberatungs GmbH, Firmenbuchnummer FN 172936 V, („die Berater“) bietet unter Zusammenarbeit mit No Isolation B.V., Firmenreg. 815 716 272, („No Isolation“) ein Produkt und eine Dienstleistung für Menschen mit eingeschränkter digitaler Kompetenz und deren sozialen Netzwerk. Das Produkt setzt sich aus einem Bildschirm mit einer integrierten Kommunikationssoftware („KOMP“ oder „Bildschirm“) und einer mobilen Applikation („Applikation“) zusammen, die gemeinsam das Produkt (das „Produkt“) bilden. Die Nutzer und Nutzerinnen des Produkts sind die Person, die im Besitz des Bildschirms ist („KOMP-Nutzer“), sowie die Personen im sozialen Umfeld dieser Person, welche in der Applikation ein Profil erstellt haben („App-Nutzer“, zusammen mit dem KOMP-Nutzer „Nutzer“). Der Zweck des Produkts besteht darin, die Kommunikation zwischen dem KOMP-Nutzer und seinem sozialen Netzwerk, unabhängig von der digitalen Kompetenz, zu erleichtern. Personen im sozialen Umfeld des KOMP-Nutzers können die Applikation auf Mobiltelefone oder Tablets herunterladen und auf einfache Weise sofort Bilder oder Text an den Bildschirm senden, der beim KOMP-Benutzer platziert wird. Darüber hinaus erleichtert das Produkt dem Nutzer die direkte Kommunikation mit Freunden und Familie über Video-Chat. Weitere Informationen zum Produkt und seiner Funktionsweise finden Sie unter: <https://www.noisolation.com/de/komp/>.

Dieses Dokument und die hierin enthaltenen Informationen sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Produkt (die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“).

Die Bedingungen sind für alle Personen verbindlich, die das Produkt kaufen, mieten oder verwenden, und Sie („Kunde“) akzeptieren diese Bedingungen und alle weiteren vereinbarten Bestimmungen, sofern Sie eine Bestellung aufgeben (die „Bestellung“ und zusammen mit diesen Bedingungen die „Vereinbarung“), oder die Annahme dieser Bedingungen auf eine andere Weise bestätigen, beispielsweise durch die Verwendung des Produktes.

Zusätzlich zu den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen die Nutzer gesonderten Nutzerbedingungen für die Nutzung der mobilen Applikation (die „Nutzerbedingungen der Applikation“). Der einzelne Nutzer wird gebeten, die Anwendungsbedingungen in der Anwendung zu akzeptieren und diesen zuzustimmen, wenn das individuelle Profil erstellt wird.

Wenn Sie das Produkt als Geschenk für eine dritte Person kaufen oder mieten, verpflichten Sie sich als Käufer, die Klauseln 6, 8, 9, 10, 12 und 13 dieser Vereinbarung einzuhalten. Indem Sie eine Bestellung an die Berater senden, akzeptieren Sie die Bedingungen.

2 Sicherheit der personenbezogenen Daten und Informationen

Alle Daten, Informationen und Materialien jeglicher Art, die die Berater vom Kunden oder Nutzer zur Verfügung gestellt bekommen, einschließlich personenbezogener Daten (die „Kundendaten“), werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet. Weitere Informationen zur Verarbeitung von Kundendaten finden Sie unter: <https://dieberater.com/impressum>.

Für den Fall, dass das Produkt nicht ausschließlich für persönliche oder private Zwecke verwendet wird, gilt die Datenverarbeitungsvereinbarung von die Berater. Alle Kundendaten, welche durch den Kunden

oder Nutzer auf KOMP oder die Applikation hochgeladen wurden gehören dem Nutzer oder Kunden. Der Kunde ist der Datenverantwortliche für alle Kundendaten, die von *die Berater* im Zusammenhang mit der Lieferung des Produkts und der damit verbundenen Dienstleistung, verarbeitet werden. *die Berater* verarbeitet nur Daten, Informationen und Material, um dem Kunden den Service einschließlich Support, Service und Wartung bereitzustellen. Daten werden nicht für andere Zwecke verarbeitet, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung für eine solche Verarbeitung.

3 Registrierung in der Applikation

KOMP kommuniziert mit der Applikation über WLAN oder mobiles Breitbandinternet. Der Nutzer ist selbst für alle Elemente verantwortlich, die für den Internetzugang über WLAN oder mobiles Breitband erforderlich sind. Der Nutzer ist auch für alle anderen Geräte („**Geräte**“) verantwortlich, die in Verbindung mit dem Produkt verwendet werden, jedoch nicht durch *die Berater* bereitgestellt werden. Dies betrifft beispielsweise Installation, Betrieb und Wartung dieser Geräte.

4 Geräte, die nicht durch *die Berater* bereitgestellt werden

KOMP kommuniziert mit der Applikation über WLAN oder mobiles Breitbandinternet. Der Nutzer ist für alle Elemente verantwortlich, die für den Internetzugang über WLAN oder mobiles Breitbandinternet erforderlich sind. Der Nutzer ist auch für alle anderen Geräte („**Geräte**“) verantwortlich, die in Verbindung mit dem Produkt verwendet werden, jedoch nicht von *die Berater* bereitgestellt werden, einschließlich Installation, Betrieb und Wartung dieser Geräte auf eigene Kosten des Nutzers.

5 Vertragsdauer bei Produktmiete

Der Vertrag beginnt mit dem Tag der Übermittlung der Bestellung an *die Berater* und bleibt bestehen bis eine der Parteien mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen den Vertrag schriftlich kündigt oder der Vertrag gemäß diesen Bestimmungen beendet wird.

Wenn eine der Parteien ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag wesentlich verletzt und dieser Verstoß nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der schriftlichen Verständigung durch die andere Partei behoben ist, kann die schuldfreie Partei den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.

die Berater behält sich das Recht vor, das Produkt für den Nutzer nicht verfügbar zu machen, wenn diese Bedingungen nicht eingehalten werden. Es liegt im Ermessen von *die Berater*, einen solchen Ausschluss zu bestimmen. *die Berater* kann diesbezüglich nicht finanziell haftbar gemacht werden.

Das Produkt muss nach Beendigung des Vertrags unverzüglich an *die Berater* zurückgesandt werden. Sofern nicht anders vereinbart, trägt der Kunde die mit der Rücksendung des Produkts verbundenen Kosten. Die Kosten für fehlende oder defekte Teile usw. trägt der Kunde.

6 Preis und Zahlungsbedingungen

Der Gesamtpreis für das Produkt wird im Bestellvorgang festgelegt. Der Preis wird im Voraus, gemäß der vom Kunden während des Bestellvorgang gewählten Zahlungsoption, bezahlt.

Der Preis beinhaltet:

- KOMP
- Applikation inklusive Aktualisierungen
- Software-Updates

Im Falle eines Zahlungsverzuges oder einer verspäteten Zahlung kann *die Berater* das Produkt nach einer Frist von mindestens vierzehn (14) Werktagen für den Kunden nicht bereitstellen oder den Nutzerzugang sperren. Bei anhaltendem Zahlungsverzug kann *die Berater* den Vertrag kündigen. Bis zu der vollständigen Zahlung des Produkts bleibt dieses das Eigentum von *die Berater*.

7 Produktlieferung

Die voraussichtlichen Versand- und Liefertermine werden bei der Bestellung angegeben. Der Kunde erkennt an, dass Verzögerungen in Bezug auf die voraussichtlichen Versand- und Liefertermine auftreten können. *die Berater* haftet nicht für Verzögerungen in Bezug auf den voraussichtlichen Liefertermin, sofern das Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem voraussichtlichen Liefertermin geliefert wird.

Das Produkt wird an die vom Kunden im Bestellvorgang angegebene Lieferadresse geliefert. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die korrekte Adresse jederzeit verzeichnet ist, und *die Berater* haftet nicht für Verluste, die dadurch resultieren, dass der Kunde die Lieferadresse nicht aktualisiert.

Die Lieferung erfolgt, wenn der Kunde oder der Vertreter des Kunden das Produkt erhalten hat. Wenn das Produkt nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt oder empfangen werden kann und dies auf den Kunden zurück zu führen ist, geht das Risiko auf den Kunden über. Wenn das Produkt dem Kunden zur Verfügung gestellt wird und der Empfänger das Produkt nicht entgegen nimmt / die Bestellung nicht bestätigt, stellt dies eine Pflichtverletzung des Kunden dar. *die Berater* behält sich das Recht vor, dem Kunden zusätzliche Versandkosten in Rechnung zu stellen, da der Kunde das Produkt zum vereinbarten Zeitpunkt nicht entgegengenommen hat.

8 Produktmängel & Gewährleistung

Wenn der Kunde feststellt, dass das Produkt defekt ist, muss er binnen 3 Jahren den Defekt mit einer schriftlichen Mitteilung bei *die Berater* einreichen. Der Kunde hat auf alle nach Verbraucherschutz geltenden Rechtsmittel Anspruch,

9 Recht des geistigen Eigentums

Der Inhalt des Produkts sowie alle damit verbundenen Urheberrechte und sonstigen Rechte an geistigem Eigentum gehören *No Isolation* sowie *die Berater* und sind Eigentum von *No Isolation* sowie *die Berater*. Die Nutzer sind dafür verantwortlich, dass ihre Verwendung des Produkts den Rechten an geistigem Eigentum von *No Isolation* sowie *die Berater* entspricht.

Der Kunde oder Nutzer kann von Zeit zu Zeit Vorschläge, Kommentare für Verbesserungen oder Funktionen oder andere Rückmeldungen („**Feedback**“) in Bezug auf das Produkt oder andere geistige Eigentumsrechte von *No Isolation* sowie *die Berater* abgeben. *No Isolation* sowie *die Berater* entscheiden nach eigenem Ermessen, ob und auf welche Weise das Feedback bearbeitet werden soll. Durch die Abgabe seines Feedbacks erkennt der Kunde oder Nutzer an, dass *No Isolation* sowie *die*

Berater das alleinige Eigentum an dem Feedback erhält und dass *No Isolation* sowie *die Berater* weder zum Zeitpunkt des Feedbacks noch in der Zukunft Zahlungen für dieses Feedback zu leisten hat.

10 Höhere Gewalt

die Berater haftet gemäß dieser Vereinbarung gegenüber dem Kunden oder dem Nutzer nicht für die verspätete oder nicht faktische Erfüllung seiner Verpflichtungen, im Ganzen oder teilweise, wenn der Grund ohne das Verschulden oder Fahrlässigkeit von *die Berater* und außerhalb der angemessenen Kontrolle liegt, dies inkludiert, beschränkt sich aber nicht auf behördliche Vorschriften, Streiks, Sperrung, Export-oder Importbeschränkungen, höhere Gewalt, Kriegshandlungen, Epidemien, Feuer, Kommunikationsleitungsausfälle, Stromausfälle, Erdbeben, Überschwemmungen, Schneestürme oder andere Naturkatastrophen (ein „**Ereignis der höheren Gewalt**“). Verzögerungen bei der Erfüllung von Verpflichtungen aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt verlängern automatisch die Frist für die Erfüllung dieser Verpflichtungen um den Zeitraum, welcher der Dauer dieses Ereignisses höherer Gewalt entspricht.

11 Änderungen der Geschäftsbedingungen

die Berater behält sich das Recht vor, die Geschäftsbedingungen während des Vertragszeitraums zu ändern. Es liegt in der Verantwortung der Nutzer, sich regelmäßig über die jeweils gültigen Bedingungen auf dem neuesten Stand zu halten. Wenn jedoch wesentliche Änderungen vorgenommen werden, werden die Nutzer benachrichtigt. Wenn die Nutzer das Produkt nach einer Änderung weiterhin verwenden, wird davon ausgegangen, dass die Nutzer die Änderung(en) akzeptiert haben.

Die jeweils gültigen Bedingungen finden Sie unter – <https://dieberater.com/komp>

12 Rücktrittsrecht

Der Kunde hat das Recht, diesen Vertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen zu kündigen, ohne einen Grund für die Kündigung angeben zu müssen. Das Widerrufsrecht erlischt vierzehn (14) Tage nach dem Datum, an dem der Kunde oder der Vertreter des Kunden das Produkt erhalten hat.

Um das Widerrufsrecht nutzen zu können, müssen Sie uns Ihre Entscheidung, den Vertrag zu kündigen, klar kommunizieren, beispielsweise per E-Mail an komp@dieberater.com oder per eingeschriebenem Brief an die unten angegebene Adresse.

die Berater Unternehmensberatungs GmbH
Wipplingerstraße 32/Top 23-25
1010 Wien
Österreich

Wenn der Kunde diese Vereinbarung unter diesen Voraussetzungen kündigt, erstattet *die Berater* alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die durch die Wahl einer anderen Art der Lieferung als der von uns bereitgestellten, kostengünstigen Standardlieferung entstehen). Jede Form der Rückzahlung erfolgt binnen 14 Tagen nach erfolgter Rücklieferung des Gerätes. Die Rückerstattung wird jedenfalls immer per Überweisung erfolgen und ist nicht abhängig von der geleisteten Zahlungsform. Dem Kunden werden im Zusammenhang mit der Rückerstattung keine Gebühren berechnet. Der Kunde haftet lediglich für

mögliche Wertminderung des Produkts, welche aufgrund einer Handhabung des Produkts resultieren, die über die erforderliche Nutzung zur Bestimmung seiner Art, Eigenschaften und Funktion hinausgeht.

Der Kunde trägt die direkten Kosten für die Rücksendung des Produkts. Um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten, muss das Produkt in dem Zustand zurückgesandt werden, in dem es ohne Mängel oder sichtbare Markierungen erhalten wurde.

13 Geltendes Recht und Streitbeilegungsverfahren

Diese Vereinbarung unterliegt den österreichischen Gesetzen und wird in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Im Falle eines Streits, welcher aus diesen Geschäftsbedingungen oder im Zusammenhang mit diesem resultiert, versuchen die Vertragsparteien im guten Glauben zu handeln um den Streit durch Verhandlungen beizulegen. Uneinigkeiten, die die Vertragsparteien nicht innerhalb einer angemessenen Frist einvernehmlich lösen, können vor die ordentlichen Gerichte Österreichs gebracht werden. Die Parteien unterliegen ausschließlich der Zuständigkeit des österreichischen Rechts. Gerichtstand ist Wien.
