

Die Berater Allgemeine Geschäftsbedingungen KOMP – B2B

1 Einleitung

die Berater Unternehmensberatungs GmbH, Firmenbuchnummer FN 172936 V, („die Berater“) bietet unter Zusammenarbeit mit No Isolation B.V., Firmenreg. 815 716 272, („No Isolation“) ein Produkt und eine Dienstleistung für Menschen mit eingeschränkter digitaler Kompetenz und ihrem sozialen Netzwerk. Das Produkt setzt sich aus einem Bildschirm mit einer integrierten Kommunikationssoftware („KOMP“ oder „Bildschirm“) und einer mobilen Applikation („Applikation“) zusammen, die gemeinsam das Produkt (das „Produkt“) bilden. Die Nutzer und Nutzerinnen des Produkts sind die Person, die im Besitz des Bildschirms ist („KOMP-Nutzer“), sowie die Personen im sozialen Umfeld dieser Person, welche in der Applikation ein Profil erstellt haben („App-Nutzer“, zusammen mit dem KOMP-Nutzer „Nutzer“). Der Zweck des Produkts besteht darin, die Kommunikation zwischen dem KOMP-Nutzer und seinem sozialen Netzwerk, unabhängig von der digitalen Kompetenz, zu erleichtern. Personen im sozialen Umfeld des KOMP-Nutzers können die Applikation auf Mobiltelefone oder Tablets herunterladen und auf einfache Weise sofort Bilder oder Text an den Bildschirm senden, der beim KOMP-Benutzer platziert wird. Darüber hinaus erleichtert das Produkt dem Nutzer die direkte Kommunikation mit Freunden und Familie über Video-Chat. Weitere Informationen zum Produkt und seiner Funktionsweise finden Sie unter: <https://www.noisolation.com/de/komp/>.

Dieses Dokument und die hierin enthaltenen Informationen sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Produkt (die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“).

Die Bedingungen sind für alle Personen und juristischen Personen verbindlich, die das Produkt kaufen, mieten oder verwenden, und Sie (als Einzelperson, Gesellschaft, Betrieb, Körperschaft oder andere juristische Person) („Kunde“) akzeptieren diese Bedingungen und alle weiteren vereinbarten Bestimmungen, sofern Sie eine Bestellung aufgeben (die „Bestellung“ und zusammen mit diesen Bedingungen die „Vereinbarung“), oder die Annahme dieser Bedingungen auf eine andere Weise bestätigen, beispielsweise durch die Verwendung des Produktes.

Zusätzlich zu den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen die Nutzer gesonderten Nutzerbedingungen für die Nutzung der mobilen Applikation (die „Nutzerbedingungen der Applikation“). Der einzelne Nutzer wird gebeten, die Anwendungsbedingungen in der Anwendung zu akzeptieren und diesen zuzustimmen, wenn das individuelle Profil erstellt wird.

Wenn Sie das Produkt als Spende oder Geschenk für eine dritte Person kaufen oder mieten, verpflichten Sie sich als Käufer, die Klauseln 6, 10, 11, 12, 13, 14, 15 und 16 dieser Vereinbarung einzuhalten. Indem Sie eine Bestellung an die Berater senden, akzeptieren Sie die Bedingungen.

2 Sicherheit der personenbezogenen Daten und Informationen

Alle Daten, Informationen und Materialien jeglicher Art, die die Berater vom Kunden oder Nutzer zur Verfügung gestellt bekommen, einschließlich personenbezogener Daten (die „Kundendaten“), werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet. Weitere Informationen zur Verarbeitung von Kundendaten finden Sie unter: <https://dieberater.com/impressum>.

Für den Fall, dass das Produkt nicht ausschließlich für persönliche oder private Zwecke verwendet wird, gilt die Datenverarbeitungsvereinbarung von *die Berater*. Alle Kundendaten, welche durch den Kunden oder Nutzer auf KOMP oder die Applikation hochgeladen wurden gehören dem Nutzer oder Kunden. Der Kunde ist der Datenverantwortliche für alle Kundendaten, die von *die Berater* im Zusammenhang mit der Lieferung des Produkts und der damit verbundenen Dienstleistung, verarbeitet werden. *die Berater* verarbeitet nur Daten, Informationen und Material, um dem Kunden den Service einschließlich Support, Service und Wartung bereitzustellen. Daten werden nicht für andere Zwecke verarbeitet, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung für eine solche Verarbeitung.

3 Registrierung in der Applikation

KOMP kommuniziert mit der Applikation über WLAN oder mobiles Breitbandinternet. Der Nutzer ist selbst für alle Elemente verantwortlich, die für den Internetzugang über WLAN oder mobiles Breitband erforderlich sind. Der Nutzer ist auch für alle anderen Geräte („**Geräte**“) verantwortlich, die in Verbindung mit dem Produkt verwendet werden, jedoch nicht durch *die Berater* bereitgestellt werden. Dies betrifft beispielsweise Installation, Betrieb und Wartung dieser Geräte.

4 Geräte, die nicht durch *die Berater* bereitgestellt werden

KOMP kommuniziert mit der Applikation über WLAN oder mobiles Breitbandinternet. Der Nutzer ist für alle Elemente verantwortlich, die für den Internetzugang über WLAN oder mobiles Breitbandinternet erforderlich sind. Der Nutzer ist auch für alle anderen Geräte („**Geräte**“) verantwortlich, die in Verbindung mit dem Produkt verwendet werden, jedoch nicht von *die Berater* bereitgestellt werden, einschließlich Installation, Betrieb und Wartung dieser Geräte auf eigene Kosten des Nutzers.

Der Kunde erkennt an, dass *die Berater* keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf das Gerät gibt und nicht für Schäden oder Verluste haftet, die durch die Verwendung dieses Geräts entstehen.

5 Vertragsdauer bei Produktmiete

Der Vertrag beginnt mit dem Tag der Übermittlung der Bestellung an *die Berater* und bleibt bestehen bis eine der Parteien mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen den Vertrag schriftlich kündigt oder der Vertrag gemäß diesen Bestimmungen beendet wird.

Das Produkt muss nach Beendigung des Vertrags unverzüglich an *die Berater* zurückgesandt werden. Sofern nicht anders vereinbart, trägt der Kunde die mit der Rücksendung des Produkts verbundenen Kosten. Die Kosten für fehlende oder defekte Teile usw. trägt der Kunde.

6 Preis und Zahlungsbedingungen

Der Gesamtpreis für das Produkt wird im Bestellvorgang festgelegt. Der Preis wird im Voraus, gemäß der vom Kunden während des Bestellvorgang gewählten Zahlungsoption, bezahlt.

Der Preis beinhaltet:

- KOMP
- Applikation inklusive Aktualisierungen
- Software-Updates

Im Falle eines Zahlungsverzuges oder einer verspäteten Zahlung kann *die Berater* das Produkt nach einer Frist von mindestens vierzehn (14) Werktagen für den Kunden nicht bereitstellen oder den Nutzerzugang sperren. Bei anhaltendem Zahlungsverzug kann *die Berater* den Vertrag kündigen. Bis zu der vollständigen Zahlung des Produkts bleibt dieses das Eigentum von *die Berater*.

7 Produktlieferung

Die voraussichtlichen Versand- und Liefertermine werden bei der Bestellung angegeben. Der Kunde oder Nutzer erkennt an, dass Verzögerungen in Bezug auf die voraussichtlichen Versand- und Liefertermine auftreten können. *die Berater* haftet nicht für Verzögerungen in Bezug auf den voraussichtlichen Liefertermin, sofern das Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem voraussichtlichen Liefertermin geliefert wird.

Das Produkt wird an die vom Kunden/Nutzer im Bestellvorgang angegebene Lieferadresse geliefert. Der Kunde/Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die korrekte Adresse jederzeit verzeichnet ist, und *die Berater* haftet nicht für Verluste, die dadurch resultieren, dass der Kunde/Nutzer die Lieferadresse nicht aktualisiert.

Die Lieferung erfolgt, wenn der Kunde/Nutzer oder der Vertreter des Kunden/Nutzer das Produkt erhalten hat und die Gefahr sowie das Risiko auf den Kunden/Nutzer übergeht. Wenn das Produkt nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt oder empfangen werden kann und dies auf den Kunden/Nutzer oder auf Umstände im Zusammenhang mit dem Kunden/Nutzer zurück zu führen ist, geht die Gefahr sowie das Risiko auf den Kunden/Nutzer über, wenn das Produkt dem Kunden/Nutzer zur Verfügung gestellt wird und die Unterlassung den Empfang zu bestätigen/ das Produkt entgegen zu nehmen stellt eine Verletzung der Pflichten des Kunden/Nutzer dar. *die Berater* behält sich das Recht vor, dem Kunden/Nutzer zusätzliche Versandkosten in Rechnung zu stellen, wenn der Kunde/Nutzer das Produkt zum vereinbarten Zeitpunkt nicht entgegengenommen hat.

8 Missachtungen und Kündigungen der Dienstleistung

Wenn eine der Parteien ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag wesentlich verletzt und dieser Verstoß nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der schriftlichen Verständigung durch die andere Partei behoben ist, kann die schuldfreie Partei den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.

die Berater behält sich das Recht vor, das Produkt für den Nutzer nicht verfügbar zu machen, wenn diese Bedingungen nicht eingehalten werden. Es liegt im Ermessen von *die Berater*, einen solchen Ausschluss zu bestimmen. *die Berater* kann diesbezüglich nicht finanziell haftbar gemacht werden. *die Berater* hat ferner das Recht, diese Vereinbarung im Falle eines Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen zu kündigen, beispielsweise bei Missbrauch der Dienstleistung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenübertragung, bei Verstoß gegen geltendes Recht, Zugriff durch dritte Personen auf private Applikations-Nutzerprofile, den Verstoß der Nutzungsbedingungen des Produktes oder weitere kausale Gründe.

9 Nutzerverantwortung

Der Nutzer ist für alle Handlungen verantwortlich, die bei der Verwendung des Produkts durchgeführt werden. Der Nutzer und der Kunde verpflichten sich, *die Berater* und *No Isolation* von Ansprüchen Dritter freizustellen, die durch die Verwendung des Produkts durch den Verstoß des Nutzers gegen diese Bedingungen entstehen. Dies gilt auch für Verstöße gegen geltende Gesetze und Vorschriften.

Schäden, die durch Mängel am Produkt oder durch Schäden im Zusammenhang mit der Verwendung verursacht wurden, müssen unverzüglich nach Feststellung gemeldet werden.

10 Produktmängel

Wenn der Kunde feststellt, dass das Produkt defekt ist, muss er innerhalb einer angemessenen Zeit nach Bekanntwerden des Defekts eine schriftliche Mitteilung bei *die Berater* einreichen. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt einen Mangel aufweist, und der Kunde ein Verbraucher ist, hat der Kunde auf alle nach Verbraucherschutzrecht geltenden Rechtsmittel Anspruch.

Ist der Käufer ein gewerblicher Abnehmer, so hat der Käufer dem Verkäufer Mängel der Ware, die er bei ordnungsgemäßem Geschäftsgang nach Ablieferung durch Untersuchung festgestellt hat oder feststellen hätte müssen, binnen angemessener Frist anzuzeigen.

11 Haftungsbeschränkung

die Berater haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, es sei denn, diese wurden durch *die Berater* vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Die Haftung von *die Berater* gegenüber dem Kunden und dem Nutzer ist auf den Betrag begrenzt, den der Kunde an *die Berater* für das Produkt gezahlt hat, sofern im Verbraucherschutzgesetz nichts Anderes festgelegt wurde.

Sofern nicht ausdrücklich in den vorliegenden Bestimmungen festgelegt, haftet *die Berater* nicht für weitere finanzielle Verluste, die dem Kunden und/ oder Nutzer durch die Verwendung des Produkts entstehen können. Das Produkt wird "wie vorhanden" bereitgestellt und ist auf eigenes Risiko des Nutzers zu verwenden.

12 Aktualisierung und Instandhaltung

Die Software des Produkts wird regelmäßig und automatisch aktualisiert, sofern der Bildschirm mit Strom und Internet verbunden ist.

Der Nutzer darf unter keinen Umständen Reparaturen oder Änderungen selbst am Produkt vornehmen. Jedoch muss *die Berater* unverzüglich über eine Fehlfunktion des Produkts informiert werden. *die Berater* lehnt jede Haftung für Schäden ab, die dem Produkt durch eigenständige Reparaturarbeiten des Nutzers zugefügt werden.

13 Recht des geistigen Eigentums

Der Inhalt des Produkts sowie alle damit verbundenen Urheberrechte und sonstigen Rechte an geistigem Eigentum gehören *No Isolation* sowie *die Berater* und sind Eigentum von *No Isolation* sowie

die Berater. Die Nutzer sind dafür verantwortlich, dass ihre Verwendung des Produkts den Rechten an geistigem Eigentum von *No Isolation* sowie *die Berater* entspricht.

Der Kunde oder Nutzer kann von Zeit zu Zeit Vorschläge, Kommentare für Verbesserungen oder Funktionen oder andere Rückmeldungen („**Feedback**“) in Bezug auf das Produkt oder andere geistige Eigentumsrechte von *No Isolation* sowie *die Berater* abgeben. *No Isolation* sowie *die Berater* entscheiden nach eigenem Ermessen, ob und auf welche Weise das Feedback bearbeitet werden soll. Durch die Abgabe seines Feedbacks erkennt der Kunde oder Nutzer an, dass *No Isolation* sowie *die Berater* das alleinige Eigentum an dem Feedback erhält und dass *No Isolation* sowie *die Berater* weder zum Zeitpunkt des Feedbacks noch in der Zukunft Zahlungen für dieses Feedback zu leisten hat.

14 Höhere Gewalt

die Berater haftet gemäß dieser Vereinbarung gegenüber dem Kunden oder dem Nutzer nicht für die verspätete oder nicht faktische Erfüllung seiner Verpflichtungen, im Ganzen oder teilweise, wenn der Grund ohne das Verschulden oder Fahrlässigkeit von *die Berater* und außerhalb der angemessenen Kontrolle liegt, dies inkludiert, beschränkt sich aber nicht auf behördliche Vorschriften, Streiks, Sperrung, Export-oder Importbeschränkungen, höhere Gewalt, Kriegshandlungen, Epidemien, Feuer, Kommunikationsleitungsausfälle, Stromausfälle, Erdbeben, Überschwemmungen, Schneestürme oder andere Naturkatastrophen (ein „**Ereignis der höheren Gewalt**“). Verzögerungen bei der Erfüllung von Verpflichtungen aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt verlängern automatisch die Frist für die Erfüllung dieser Verpflichtungen um den Zeitraum, welcher der Dauer dieses Ereignisses höherer Gewalt entspricht.

15 Änderungen der Geschäftsbedingungen

die Berater behält sich das Recht vor, die Geschäftsbedingungen während des Vertragszeitraums zu ändern. Es liegt in der Verantwortung der Nutzer, sich regelmäßig über die jeweils gültigen Bedingungen auf dem neuesten Stand zu halten. Wenn jedoch wesentliche Änderungen vorgenommen werden, werden die Nutzer benachrichtigt. Wenn die Nutzer das Produkt nach einer Änderung weiterhin verwenden, wird davon ausgegangen, dass die Nutzer die Änderung(en) akzeptiert haben.

Die jeweils gültigen Bedingungen finden Sie unter – <https://dieberater.com/komp>

16 Geltendes Recht und Streitbeilegungsverfahren

Diese Vereinbarung unterliegt den österreichischen Gesetzen und wird in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Im Falle eines Streits, welcher aus diesen Geschäftsbedingungen oder im Zusammenhang mit diesem resultiert, versuchen die Vertragsparteien im guten Glauben zu handeln um den Streit durch Verhandlungen beizulegen. Uneinigkeiten, die die Vertragsparteien nicht innerhalb einer angemessenen Frist einvernehmlich lösen, können vor die ordentlichen Gerichte Österreichs gebracht werden. Die Parteien unterliegen ausschließlich der Zuständigkeit des österreichischen Rechts. Gerichtstand ist Wien.
