

# INFORMATIONEN ZUM CORONAVIRUS (COVID-19)



Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden!

Das AMS Wien nimmt die Situation um das neuartige Corona-Virus ernst. Wir werden bestmöglich dazu beitragen, dass sich die Krankheit nicht weiter verbreitet. Deshalb bitten wir Sie auch um Verständnis, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihnen zur Begrüßung nicht die Hand geben werden – wir tun das auch in Ihrem Interesse.

Es gibt in Zusammenhang mit dem Corona-Virus einige Punkte, die für Sie wichtig sind.



## Ich habe Fieber, Husten oder Atembeschwerden. Was soll ich tun?

Wenn Sie kürzlich aus Norditalien oder China zurückgekehrt sind, wenn Sie Kontakt mit Menschen hatten, die inzwischen unter Quarantäne gestellt wurden, oder wenn Sie gute Gründe haben zu denken, dass Ihre Symptome mit dem Corona-Virus zu tun haben könnten: **Kommen Sie keinesfalls zum AMS oder in den AMS-Kurs!** Gehen Sie auch nicht zum Arzt, sondern **bleiben Sie zu Hause**, rufen Sie die Gesundheits-Hotline 1450 an und klären Sie ab, was weiter zu tun ist.



## Die Gesundheitsbehörde hat mich unter Quarantäne gestellt. Was nun?

Bitte **rufen Sie uns sofort an (050 904 940)** oder **schreiben Sie uns** per eAMS-Konto, falls Sie einen Termin beim AMS haben oder einen AMS-Kurs besuchen. Halten Sie sich unbedingt an die Anweisungen der Gesundheitsbehörde. Sie wird Ihnen auch eine Bestätigung für die Quarantäne ausstellen.



## Ich habe einen Termin/Kurs beim AMS Wien oder muss fristgerecht einen Antrag stellen

Keine Sorge: **Wenn Sie unter Quarantäne stehen, brauchen Sie keine Termine beim AMS einzuhalten** und auch an keinen Schulungen teilnehmen. Auch wenn Sie wegen der Quarantäne zu spät für einen Antrag auf Arbeitslosengeld oder Notstandshilfe sind, werden wir Ihnen **rasch und unkompliziert zu Ihren Ansprüchen verhelfen**. Voraussetzung ist aber natürlich, dass Sie nach der Quarantäne eine Bestätigung der Gesundheitsbehörde vorlegen können.



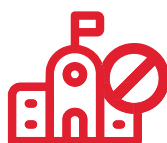
## Und nach der Quarantäne?

Sobald die Quarantäne zu Ende ist, **kommen Sie mit der Bestätigung der Gesundheitsbehörde bitte am nächsten Werktag zum AMS** oder in das Schulungsinstitut des AMS.



## Ich habe Angst, mich beim AMS oder im Kurs anzustecken. Darf ich zu Hause bleiben?

**Nein.** Das ist nur dann gerechtfertigt, wenn Sie tatsächlich **krank und krankgeschrieben** sind oder die Gesundheitsbehörde eine **Quarantäne** angeordnet hat.



## Die Schule oder der Kindergarten meines Kindes wurde geschlossen. Was nun?

Wenn das der Fall ist und Sie Ihre Kinder daher ganztägig betreuen müssen, **rufen Sie uns sofort an (050 904 940)** oder **schreiben Sie uns** per eAMS-Konto. Wir werden dann gemeinsam mit Ihnen die weitere Vorgangsweise festlegen.